

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

Anket Geliştirme ve Değerlendirme Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Metin SAYGILI

Doç. Dr. Ersin ESKİLER

Dr. Öğr. Üyesi Gülçin ÖZBAY

Dr. Öğr. Üyesi Aykut YILMAZ

Arş. Gör. Dr. Ümit ŞENGEL

Öğr. Gör. Ömer Sezai AYKAÇ

Öğr. Gör. Fatma Büşra POLAT

Aralık, 2020

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi personelinin üniversite ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen 2020 yılı Çalışan Memnuniyeti Anketi ile üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular izleyen kısımda sunulmuştur.

GENEL	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	1077	3,86	1406	5,03	4597	16,46	11210	40,13	9646	34,53	3,96	79,29

YÖNETSEL YAKLAŞIM	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1 Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten	12	2,06	16	2,75	39	6,70	235	40,38	280	48,11	4,30	85,95
2 Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	12	2,06	23	3,95	53	9,11	242	41,58	252	43,30	4,20	84,02
3 Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından	16	2,75	30	5,15	61	10,48	228	39,18	247	42,44	4,13	82,68
4 Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	19	3,26	33	5,67	67	11,51	232	39,86	231	39,69	4,07	81,41
5 Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından	13	2,23	23	3,95	65	11,17	260	44,67	221	37,97	4,12	82,44
6 Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden	14	2,41	20	3,44	68	11,68	248	42,61	232	39,86	4,14	82,82
7 Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından	12	2,06	26	4,47	54	9,28	242	41,58	248	42,61	4,18	83,64
8 Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden	26	4,47	31	5,33	67	11,51	241	41,41	217	37,29	4,02	80,34
9 Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından	14	2,41	14	2,41	32	5,50	213	36,60	309	53,09	4,36	87,11
10 Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından	30	5,15	20	3,44	68	11,68	232	39,86	232	39,86	4,06	81,17
11 Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	29	4,98	32	5,50	74	12,71	227	39,00	220	37,80	3,99	79,83
12 Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden	19	3,26	19	3,26	67	11,51	244	41,92	233	40,03	4,12	82,44
13 Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden	15	2,58	17	2,92	65	11,17	260	44,67	225	38,66	4,14	82,78
14 Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından	19	3,26	26	4,47	62	10,65	247	42,44	228	39,18	4,10	81,96
15 Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından	12	2,06	14	2,41	43	7,39	233	40,03	280	48,11	4,30	85,95
16 Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden	13	2,23	8	1,37	60	10,31	235	40,38	266	45,70	4,26	85,19
Toplam	275	2,95	352	3,78	945	10,15	3819	41,01	3921	42,11	4,16	83,11

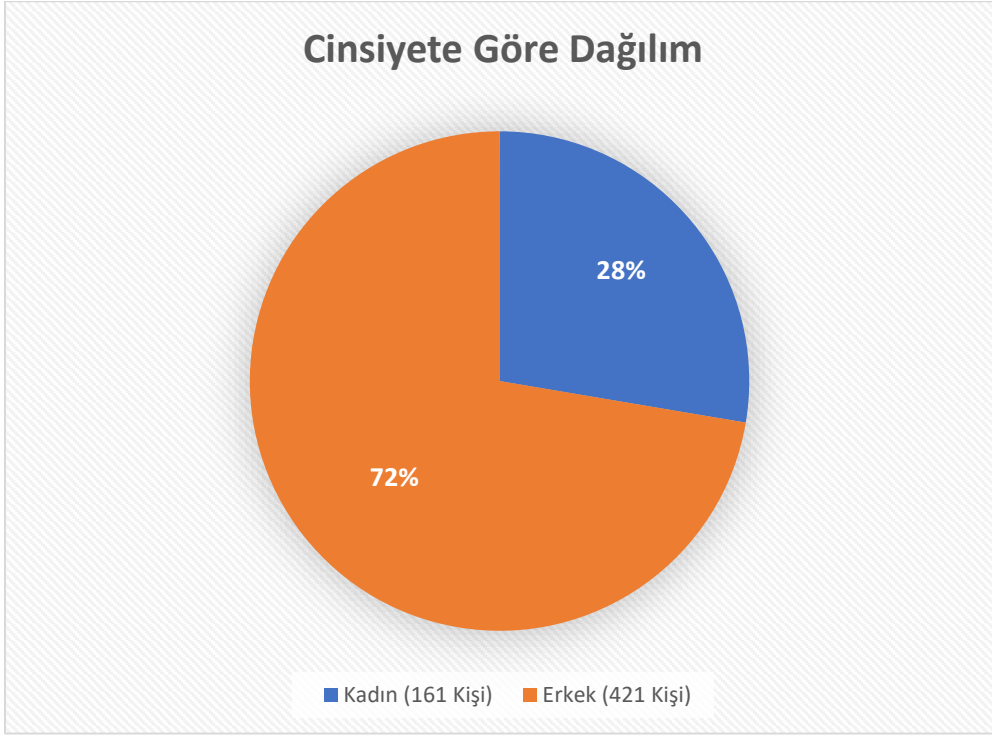
SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17 Üniversitenin sosyal tesislerinden	54	9,28	82	14,09	231	39,69	159	27,32	56	9,62	3,14	62,78
18 Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	79	13,57	102	17,53	210	36,08	143	24,57	48	8,25	2,96	59,28
19 Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden	63	10,82	87	14,95	233	40,03	151	25,95	48	8,25	3,06	61,17
20 Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden	11	1,89	15	2,58	70	12,03	316	54,30	170	29,21	4,06	81,27
21 Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	29	4,98	45	7,73	81	13,92	263	45,19	164	28,18	3,84	76,77
22 İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	25	4,30	45	7,73	83	14,26	251	43,13	178	30,58	3,88	77,59
23 Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından	12	2,06	16	2,75	41	7,04	282	48,45	231	39,69	4,21	84,19
24 Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından	4	0,69	15	2,58	60	10,31	279	47,94	224	38,49	4,21	84,19
25 İnternet erişim olanaklarından	21	3,61	40	6,87	77	13,23	251	43,13	193	33,16	3,95	79,07
26 Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından	17	2,92	21	3,61	101	17,35	271	46,56	172	29,55	3,96	79,24
27 Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden	30	5,15	61	10,48	198	34,02	195	33,51	98	16,84	3,46	69,28
28 Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından	43	7,39	31	5,33	101	17,35	249	42,78	158	27,15	3,77	75,40
29 Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)	6	1,03	10	1,72	49	8,42	273	46,91	244	41,92	4,27	85,40
Toplam	394	5,21	570	7,53	1535	20,29	3083	40,75	1984	26,22	3,75	75,05

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
30	Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	18	3,09	37	6,36	94	16,15	271	46,56	162	27,84	3,90	77,94
31	İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	15	2,58	24	4,12	81	13,92	287	49,31	175	30,07	4,00	80,03
32	Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden	49	8,42	26	4,47	96	16,49	247	42,44	164	28,18	3,77	75,50
Toplam		82	4,70	87	4,98	271	15,52	805	46,11	501	28,69	3,89	77,82

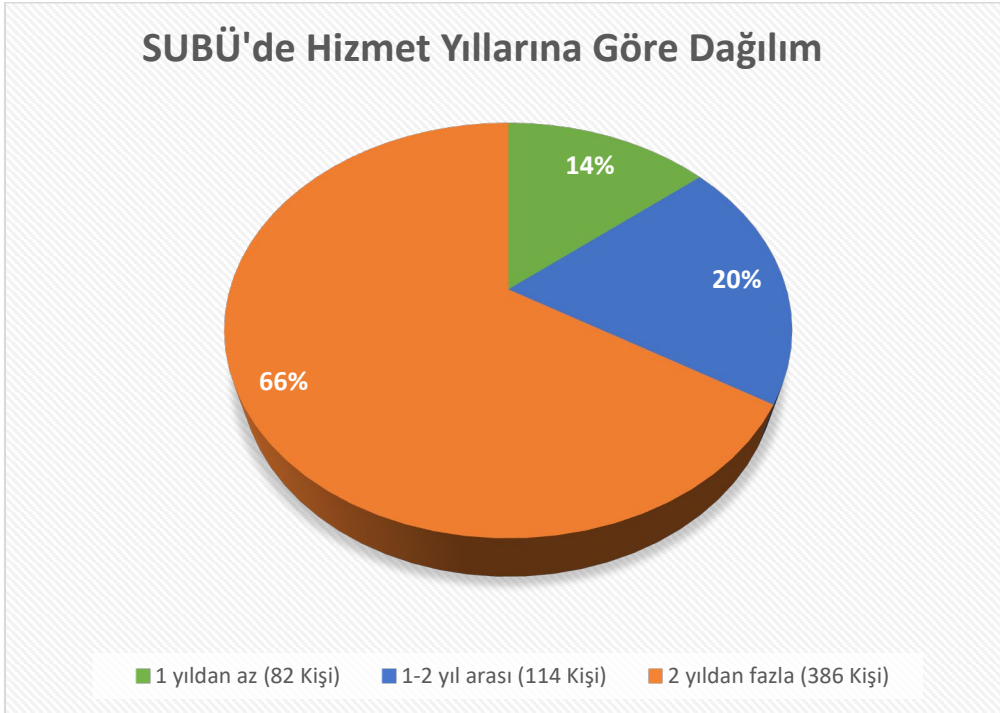
KURUMSAL AİDİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
33	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.	12	2,06	13	2,23	38	6,53	199	34,19	320	54,98	4,38	87,56
34	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.	10	1,72	12	2,06	50	8,59	250	42,96	260	44,67	4,27	85,36
35	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.	16	2,75	18	3,09	38	6,53	230	39,52	280	48,11	4,27	85,43
36	Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.	23	3,95	23	3,95	80	13,75	226	38,83	230	39,52	4,06	81,20
37	Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyuyorum.	14	2,41	7	1,20	60	10,31	192	32,99	309	53,09	4,33	86,63
38	Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.	13	2,23	10	1,72	54	9,28	191	32,82	314	53,95	4,35	86,91
Toplam		88	2,52	83	2,38	320	9,16	1288	36,88	1713	49,05	4,28	85,52

ÇEVRESEL ETKİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden	8	1,37	18	3,09	147	25,26	254	43,64	155	26,63	3,91	78,21
40	Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden	6	1,03	19	3,26	137	23,54	264	45,36	156	26,80	3,94	78,73
41	Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	88	15,12	269	46,22	213	36,60	4,17	83,33
42	Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	93	15,98	269	46,22	208	35,74	4,15	82,99
43	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	6	1,03	9	1,55	79	13,57	274	47,08	214	36,77	4,17	83,40
44	Üniversitenin yenilikçi çabalarından	5	0,86	7	1,20	50	8,59	248	42,61	272	46,74	4,33	86,63
Toplam		33	0,95	69	1,98	594	17,01	1578	45,19	1218	34,88	4,11	82,22

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
45	Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden	26	4,47	51	8,76	196	33,68	211	36,25	98	16,84	3,52	70,45
46	Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden	70	12,03	54	9,28	287	49,31	107	18,38	64	11,00	3,07	61,41
47	Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	37	6,36	41	7,04	239	41,07	184	31,62	81	13,92	3,40	67,94
48	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	72	12,37	99	17,01	210	36,08	135	23,20	66	11,34	3,04	60,82
Toplam		205	8,81	245	10,52	932	40,03	637	27,36	309	13,27	3,26	65,15

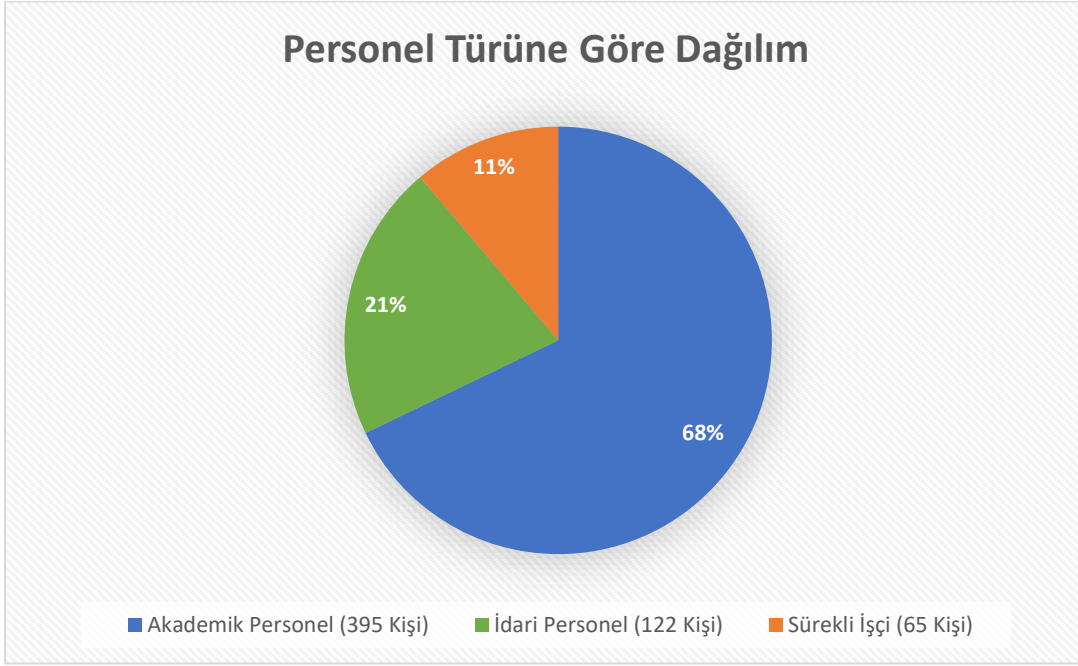


Çalışan memnuniyeti anketine cevap veren katılanların %72'si erkek, %28'si kadındır.



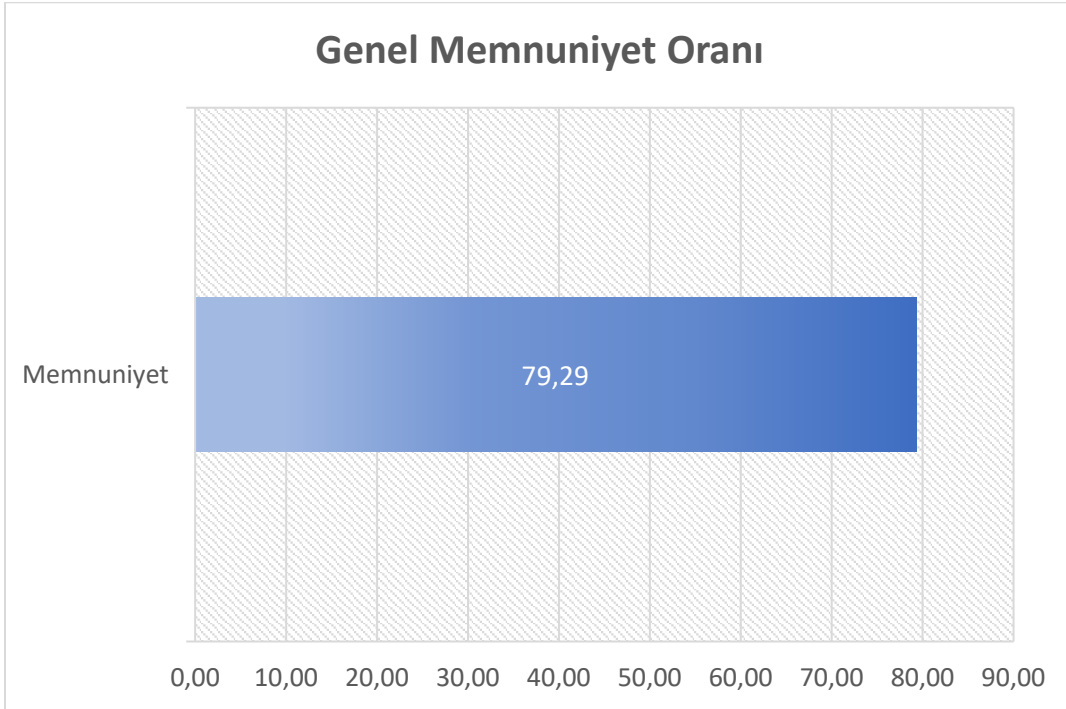
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi personelinin hizmet yıllarına göre dağılımı incelendiğinde “2 yıldan fazla” süredir çalışanlar (%66) büyük çoğunluğu oluşturmaktadır. “1-2 yıl arası” çalışanların oranı %20 iken “1 yıldan az” süredir çalışanların oranı %14'tür.

Personel Türüne Göre Dağılım



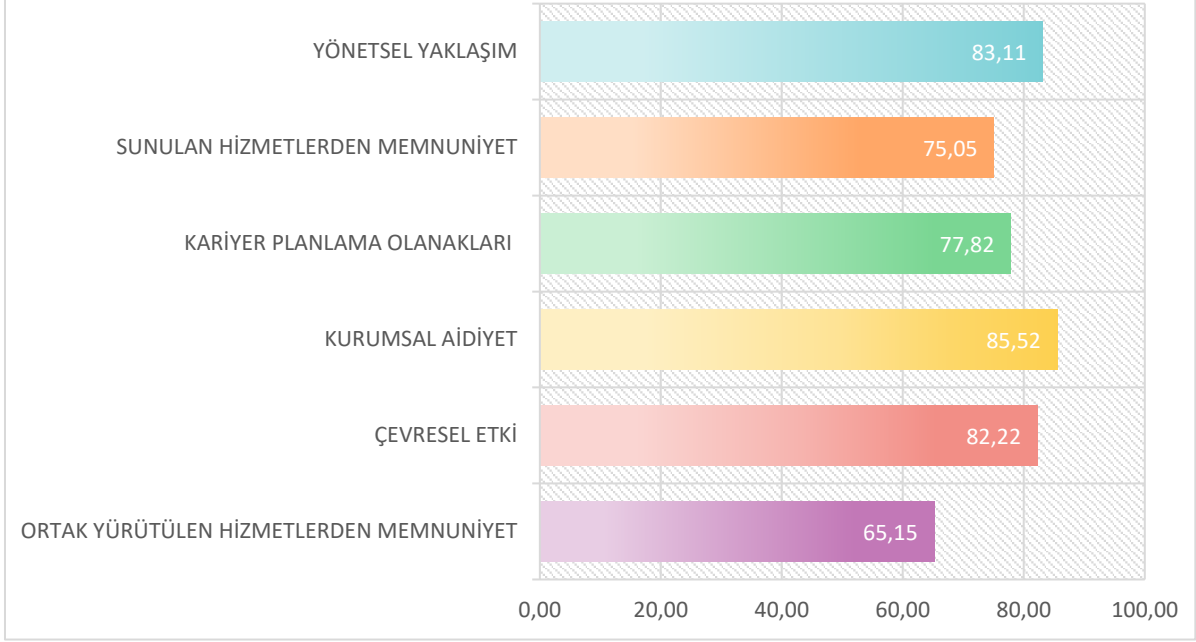
Personel türüne göre dağılım, katılımcıların %68'nin akademik personelden oluştuğunu göstermektedir. Ankete cevap veren katılımcıların %21'i idari personel iken sürekli işçi oranı %11'dir.

Genel Memnuniyet Oranı



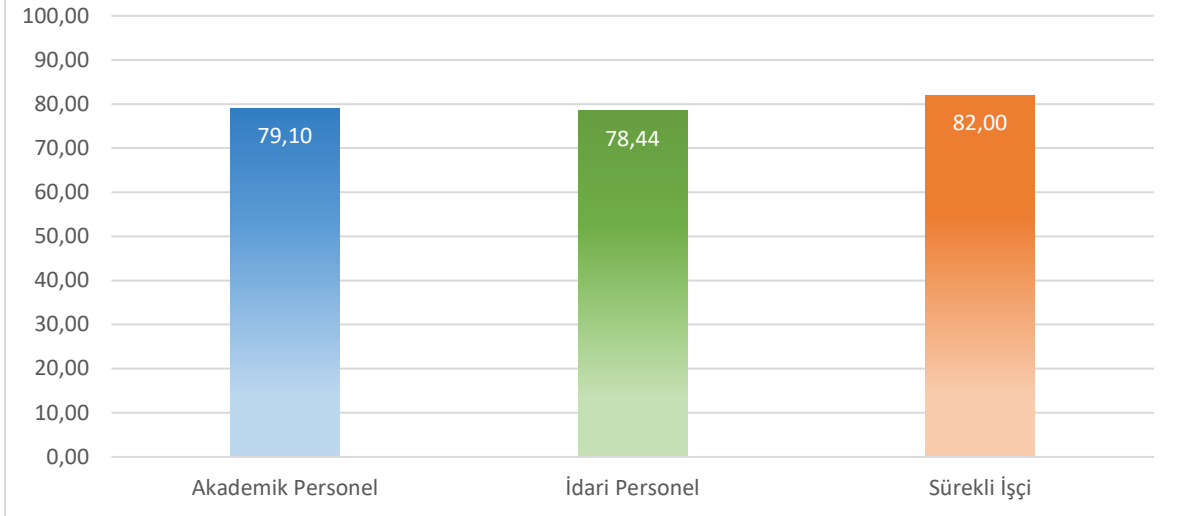
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyinin birlikte değerlendirilmesinden oluşan genel memnuniyete ilişkin bulgular üniversite personelinin genel memnuniyet oranının (%79,29) oldukça yüksek olduğuna işaret etmektedir.

Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları

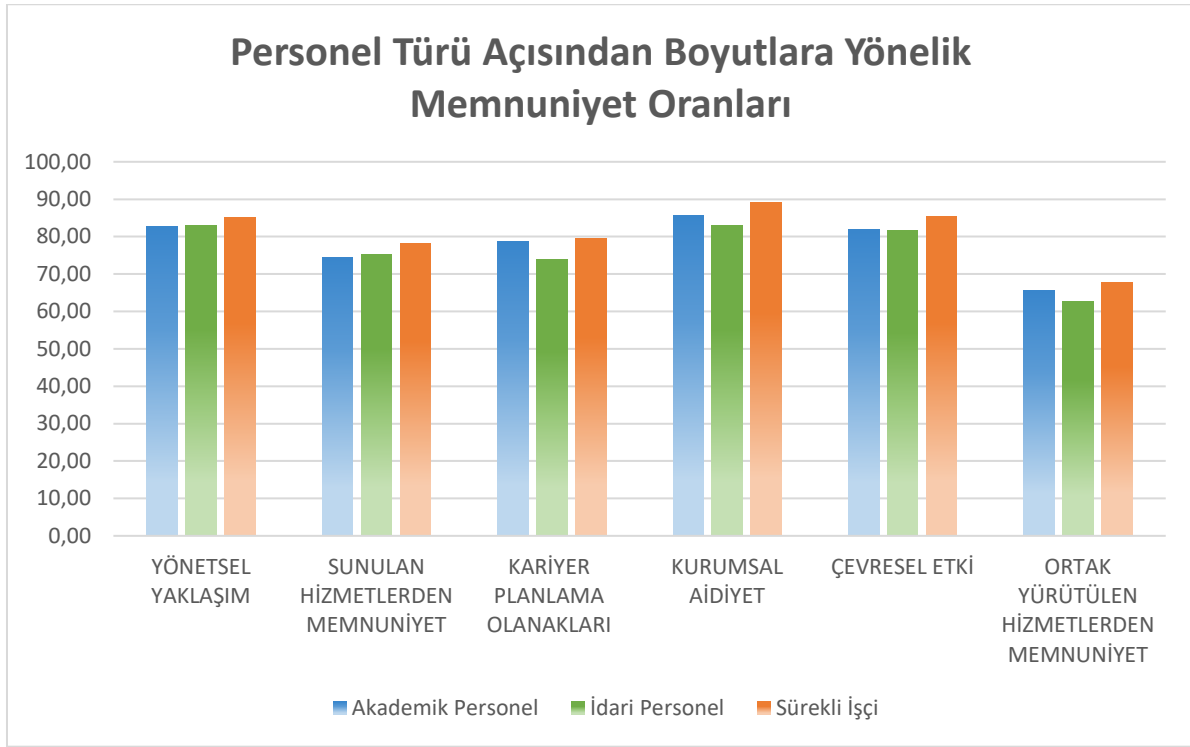


Üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi ayrı ayrı incelenmiştir. Grafik incelendiğinde Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi çalışanlarının kurumsal aidiyetlerinin (%85,52) oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Üniversitenin yönetsel yaklaşımdan memnuniyetin (%83,11) ve üniversitenin çevresel katkısının yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Üniversitesinin kendisinin sunduğu hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%75,5) ortak sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyinden (%65,1) oldukça yüksektir.

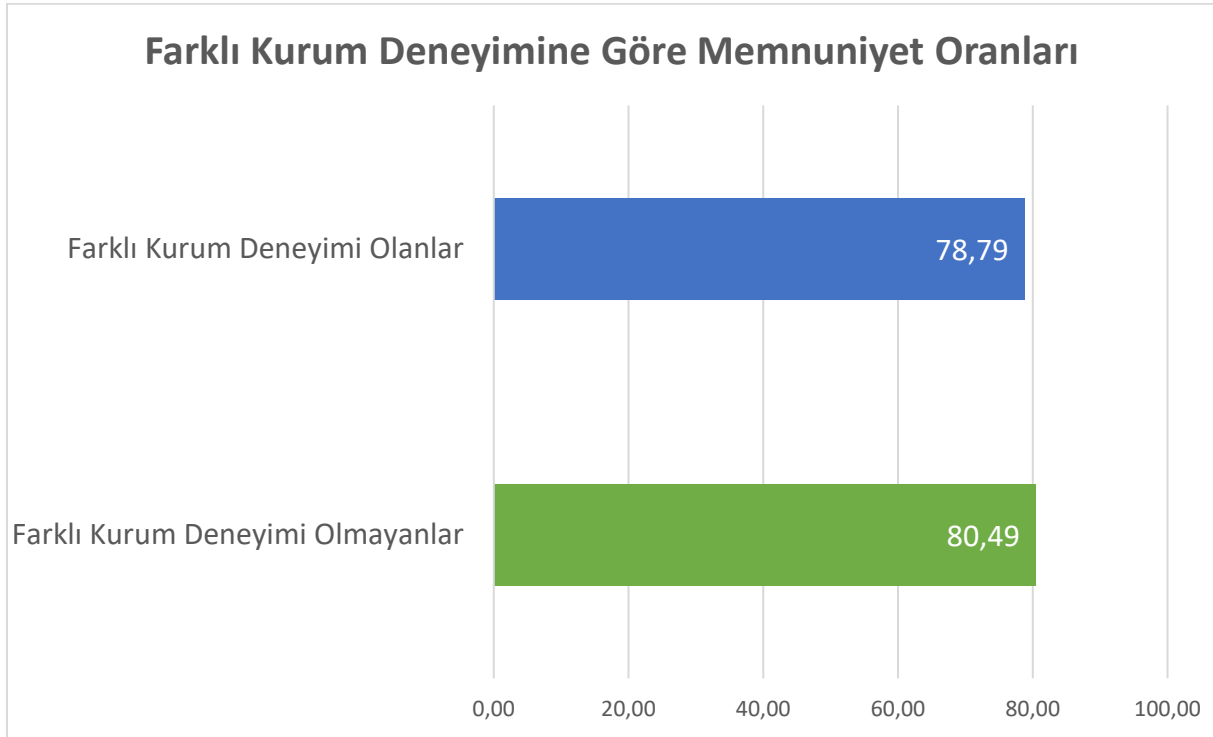
Personel Türüne Göre Memnuniyet Oranları



Personel türüne (akademik personel, idari personel, sürekli işçi) göre memnuniyet düzeyleri incelenmesine ait bulgular, her bir personel türü için de genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

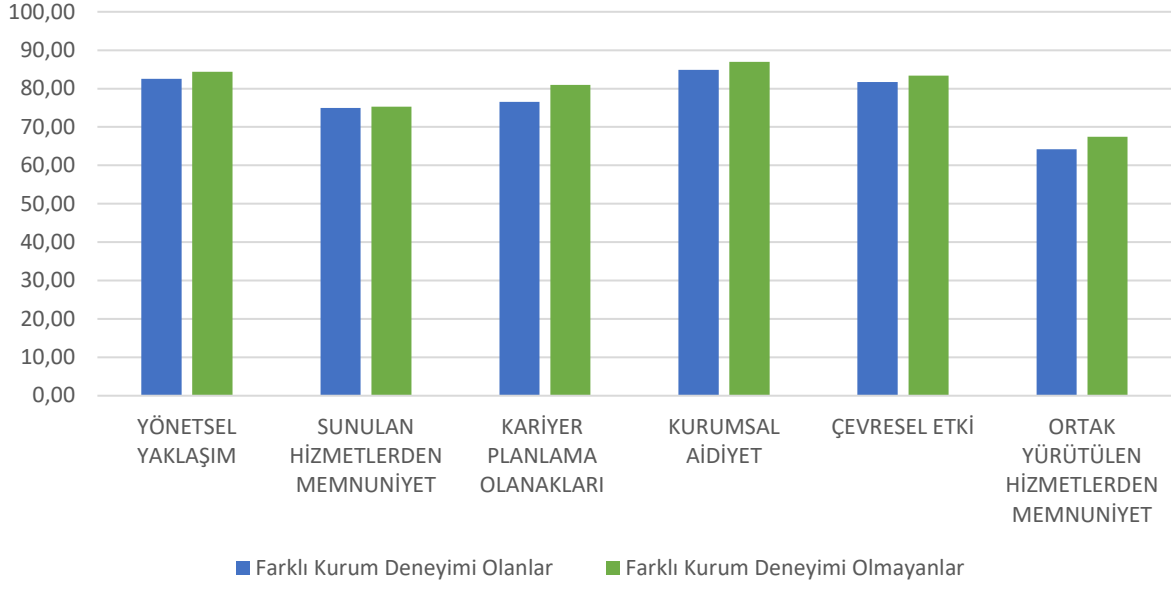


Personel türü (akademik personel, idari personel, sürekli işçi) açısından genel memnuniyeti oluşturan boyutlara ilişkin sonuçlar akademik personel, idari personel ve sürekli işçilerin yönetsel yaklaşım açısından yüksek derecede memnun olduğu ortaya koyarken söz konusu personellerin kurumsal aidiyetlerinin de oldukça yüksek olduklarını göstermektedir.



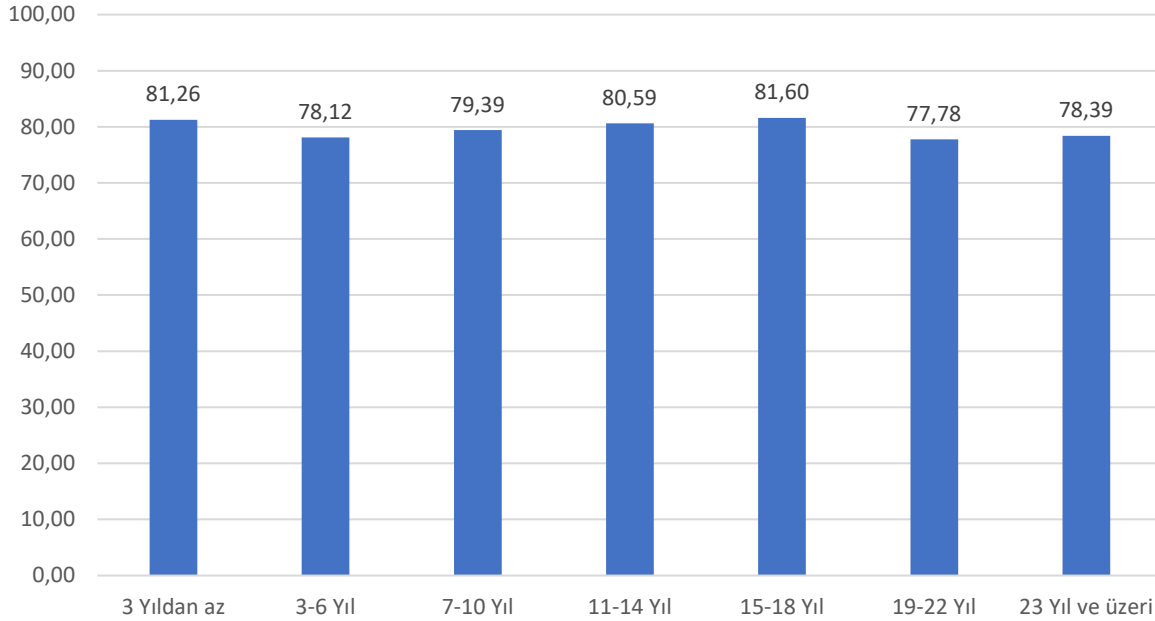
Çalışanların önceki kurumları da dikkate alınarak oluşturulan memnuniyet grafiğinde farklı kurum deneyimi olmayan diğer bir ifade ile Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi çalışma deneyimi açısından ilk kurum olanların memnuniyet oranı (%80,49), farklı kurum deneyimi olanlardan (%78,79) daha yüksek olduğu görülmektedir.

Farklı Kurum Deneyimi Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



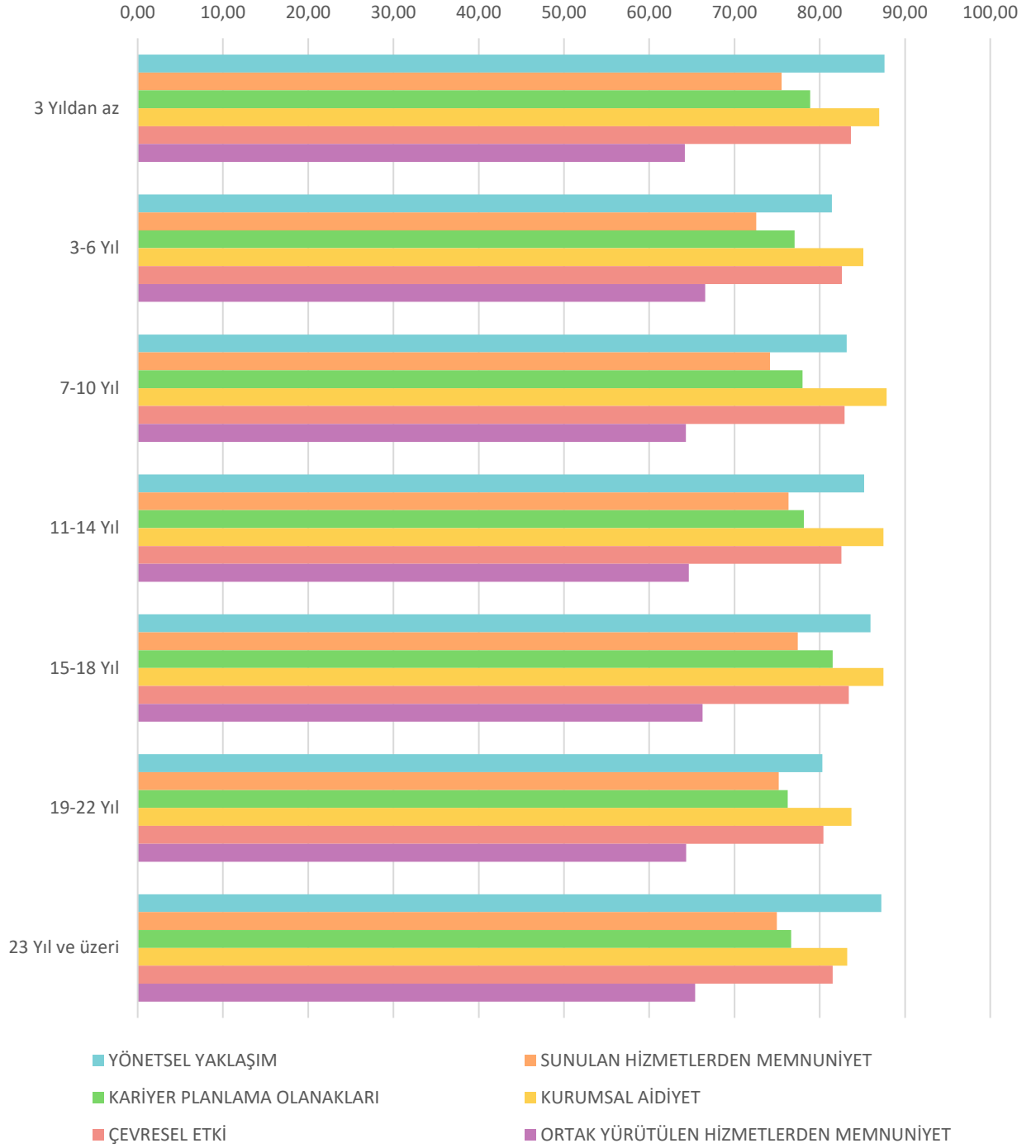
Çalışanların önceki kurumları da dikkate alınarak oluşturulan boyutlara göre memnuniyet oranları incelendiğinde, daha önce farklı bir kurum deneyimi olmayan çalışanların tüm boyutlara yönelik (üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet) memnuniyet düzeyleri, farklı kurum deneyimi olanlardan daha yüksektir.

Personel Çalışma Yılına Göre Memnuniyet Oranları



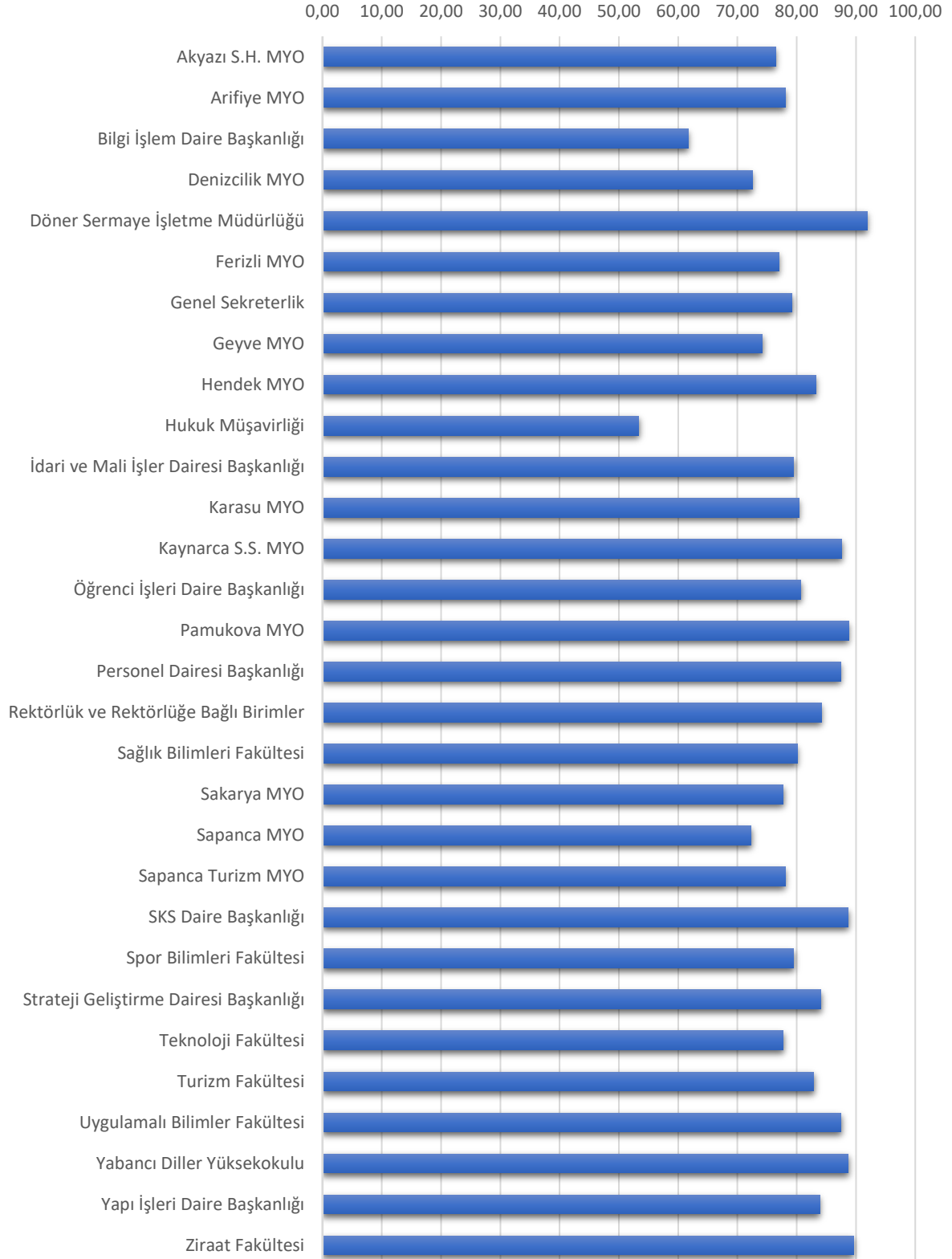
Personelin iş yaşamındaki çalışma deneyimine göre oluşturulan memnuniyet oranlarının yer aldığı grafik 11-14 yıl, 15-18 yıl ve 3 yıldan az çalışma deneyimine sahip olanların memnuniyet düzeylerinin %80'in üzerinde olduğunu göstermektedir.

Personel Çalışma Yılı Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



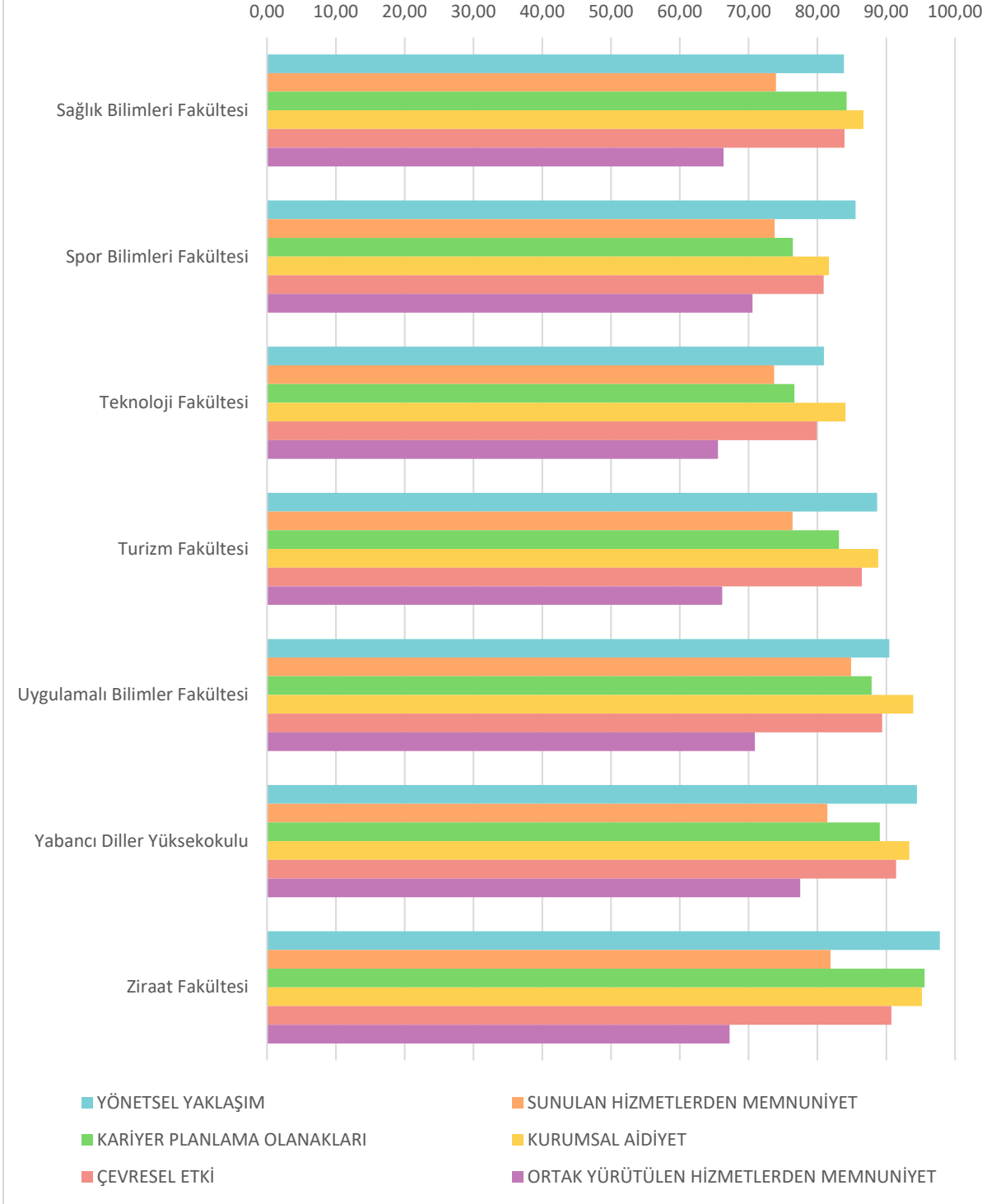
Üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi personelin iş yaşamındaki çalışma deneyimine göre incelenmiştir. Elde edilen sonuçlar personelin çalışma süresine göre üniversitenin yönetsel yaklaşımı, kurumsal aidiyet ve çevresel etki açısından %80 ve üzerinde üzerinde bir memnuniyet oranına sahip olduğunu göstermektedir. Kariyer planlama olanakları, tüm çalışma sürelerinde üniversitenin sunduğu hizmetlerden memnuniyet düzeyinden daha yüksek olarak ortaya çıkmıştır. Ayrıca tüm çalışma süreleri açısından değerlendirildiğinde ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet son sırada yer almıştır.

Birimlere Göre Memnuniyet Oranları



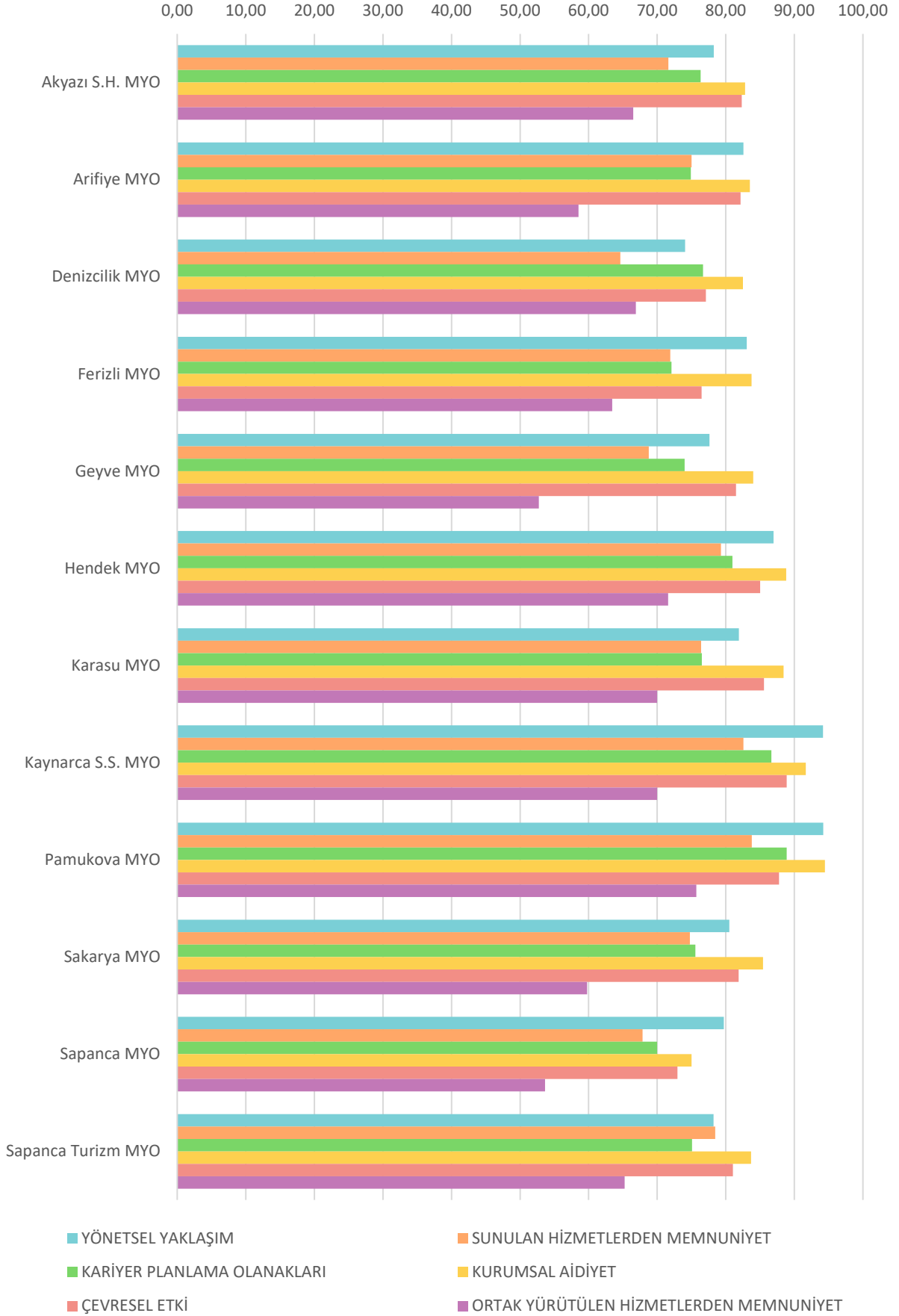
Birimlere göre genel memnuniyet oranları dağılımı, Ziraat Fakültesi, Pamukova Meslek Yüksekokulu, SKS Dairesi Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün ilk sıralarda yer aldığını göstermektedir. Diğer birimlerle kıyaslandığında memnuniyet oranı en düşük birimler Hukuk Müşavirliği, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Sapanca Meslek Yüksekokulu ve Teknoloji Fakültesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

Fakülteler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



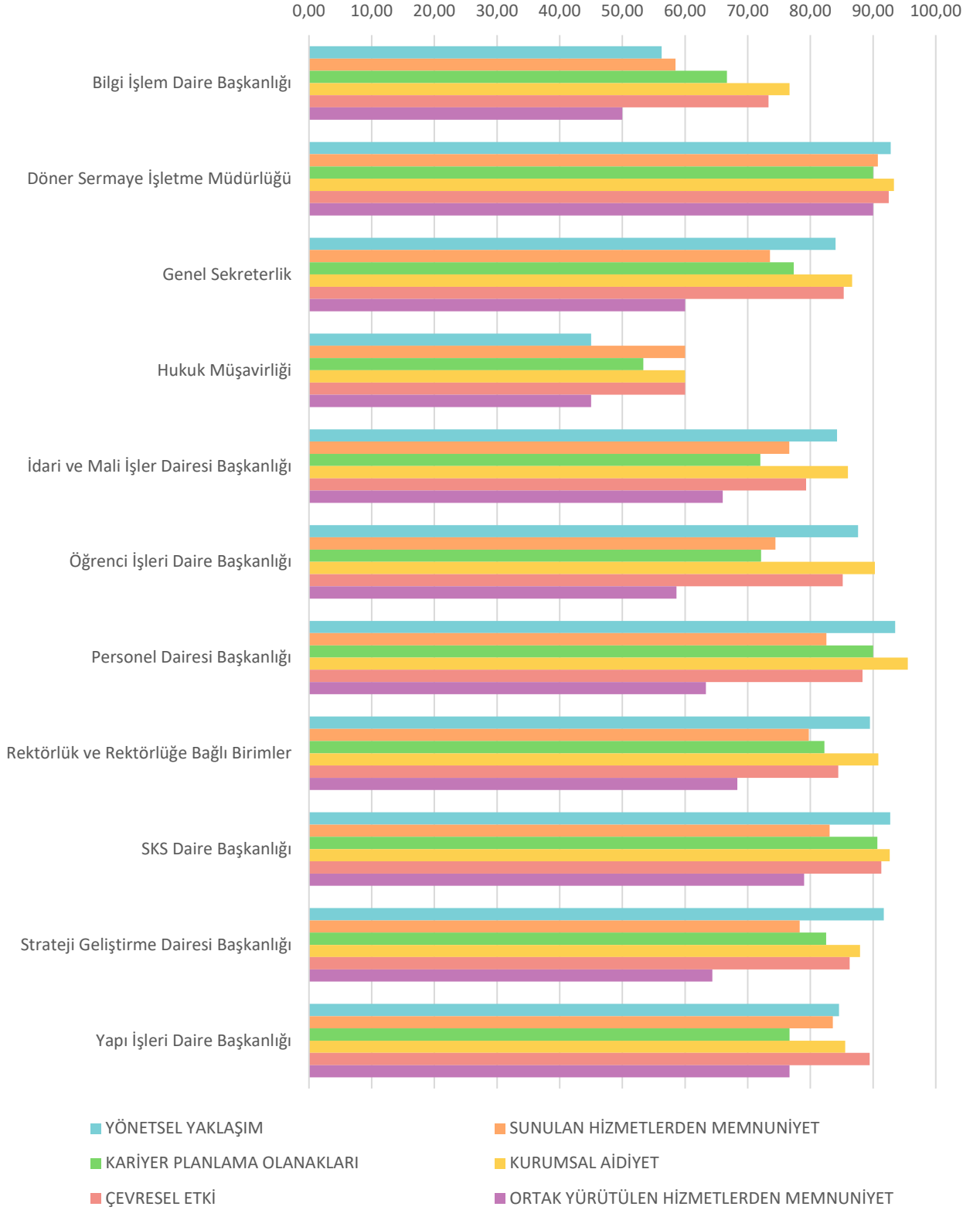
Fakültelerin boyutlar açısından memnuniyet düzeylerini gösteren dağılım değerlendirildiğinde, tüm fakültelerin üniversitenin yönetsel yaklaşımından memnuniyeti oldukça yüksektir. Diğer taraftan ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet ise tüm fakültelerde düşük düzeyde ortaya çıkmıştır. Kurumsal aidiyet ise her bir fakültede oldukça yüksek düzeydedir. Teknoloji Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi personelinin hem kariyer olanaklarından memnuniyetleri hem de çevresel etkiden memnuniyetleri diğer fakültele göre daha düşük düzeydedir.

Meslek Yüksekokulları Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



Meslek yüksekokullarının boyutlar açısından memnuniyet düzeylerini gösteren dağılım incelendiğinde Sapanca Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan personelin üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi diğer meslek yüksek okullarına göre düşük olarak ortaya çıkmıştır. Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksek Okulu ve Pamukova Meslek Yüksek Okulu yönetsel yaklaşımdan en fazla memnun olan meslek yüksekokulları iken kurumsal aidiyet açısından da bu iki birim ön sıralardadır. Yönetsel yaklaşımdan memnuniyet düzeyi Denizcilik Meslek Yüksekokulu'nda diğer meslek yüksekokullarına göre düşük düzeydeyken sunulan hizmetlerden memnuniyet Geyve Meslek Yüksekokulu ve Sapanca Meslek Yüksekokulu'nda diğer meslek yüksek yüksekokullarına göre düşük düzeydedir.

İdari Birimler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



İdari birimlerin boyutlara göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde Hukuk Müşavirliği ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda diğer birimlere göre memnuniyet oranları oldukça düşüktür. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü diğer birimlere göre memnuniyet oranı en yüksek birim

olarak karşımıza çıkmaktadır. Personel Dairesi Başkanlığı ve SKS Daire Başkanlığı da üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi açısından yüksek memnuniyete sahip olan birimlerdir.

ANKET ANALİZ FORMU

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ - 2020 YILI

GENEL	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	1077	3,86	1406	5,03	4597	16,46	11210	40,13	9646	34,53	3,96	79,29

YÖNETSEL YAKLAŞIM	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1 Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilemektan	12	2,06	16	2,75	39	6,70	235	40,38	280	48,11	4,30	85,95
2 Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	12	2,06	23	3,95	53	9,11	242	41,58	252	43,30	4,20	84,02
3 Yöneticilerin önerilerini dikkate almasından	16	2,75	30	5,15	61	10,48	228	39,18	247	42,44	4,13	82,68
4 Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	19	3,26	33	5,67	67	11,51	232	39,86	231	39,69	4,07	81,41
5 Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından	13	2,23	23	3,95	65	11,17	260	44,67	221	37,97	4,12	82,44
6 Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden	14	2,41	20	3,44	68	11,68	248	42,61	232	39,86	4,14	82,82
7 Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından	12	2,06	26	4,47	54	9,28	242	41,58	248	42,61	4,18	83,64
8 Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden	26	4,47	31	5,33	67	11,51	241	41,41	217	37,29	4,02	80,34
9 Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından	14	2,41	14	2,41	32	5,50	213	36,60	309	53,09	4,36	87,11
10 Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından	30	5,15	20	3,44	68	11,68	232	39,86	232	39,86	4,06	81,17
11 Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	29	4,98	32	5,50	74	12,71	227	39,00	220	37,80	3,99	79,83
12 Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden	19	3,26	19	3,26	67	11,51	244	41,92	233	40,03	4,12	82,44
13 Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden	15	2,58	17	2,92	65	11,17	260	44,67	225	38,66	4,14	82,78
14 Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından	19	3,26	26	4,47	62	10,65	247	42,44	228	39,18	4,10	81,96
15 Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından	12	2,06	14	2,41	43	7,39	233	40,03	280	48,11	4,30	85,95
16 Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden	13	2,23	8	1,37	60	10,31	235	40,38	266	45,70	4,26	85,19
Toplam	275	2,95	352	3,78	945	10,15	3819	41,01	3921	42,11	4,16	83,11

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17 Üniversitenin sosyal tesislerinden	54	9,28	82	14,09	231	39,69	159	27,32	56	9,62	3,14	62,78
18 Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	79	13,57	102	17,53	210	36,08	143	24,57	48	8,25	2,96	59,28
19 Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden	63	10,82	87	14,95	233	40,03	151	25,95	48	8,25	3,06	61,17
20 Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden	11	1,89	15	2,58	70	12,03	316	54,30	170	29,21	4,06	81,27
21 Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	29	4,98	45	7,73	81	13,92	263	45,19	164	28,18	3,84	76,77
22 İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	25	4,30	45	7,73	83	14,26	251	43,13	178	30,58	3,88	77,59
23 Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından	12	2,06	16	2,75	41	7,04	282	48,45	231	39,69	4,21	84,19
24 Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından	4	0,69	15	2,58	60	10,31	279	47,94	224	38,49	4,21	84,19
25 İnternet erişim olanaklarından	21	3,61	40	6,87	77	13,23	251	43,13	193	33,16	3,95	79,07
26 Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından	17	2,92	21	3,61	101	17,35	271	46,56	172	29,55	3,96	79,24
27 Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden	30	5,15	61	10,48	198	34,02	195	33,51	98	16,84	3,46	69,28
28 Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından	43	7,39	31	5,33	101	17,35	249	42,78	158	27,15	3,77	75,40
29 Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)	6	1,03	10	1,72	49	8,42	273	46,91	244	41,92	4,27	85,40
Toplam	394	5,21	570	7,53	1535	20,29	3083	40,75	1984	26,22	3,75	75,05

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
30 Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	18	3,09	37	6,36	94	16,15	271	46,56	162	27,84	3,90	77,94
31 İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	15	2,58	24	4,12	81	13,92	287	49,31	175	30,07	4,00	80,03
32 Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden	49	8,42	26	4,47	96	16,49	247	42,44	164	28,18	3,77	75,50
Toplam	82	4,70	87	4,98	271	15,52	805	46,11	501	28,69	3,89	77,82

KURUMSAL AİDİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
33	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.	12	2,06	13	2,23	38	6,53	199	34,19	320	54,98	4,38	87,56
34	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.	10	1,72	12	2,06	50	8,59	250	42,96	260	44,67	4,27	85,36
35	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.	16	2,75	18	3,09	38	6,53	230	39,52	280	48,11	4,27	85,43
36	Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.	23	3,95	23	3,95	80	13,75	226	38,83	230	39,52	4,06	81,20
37	Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyuyorum.	14	2,41	7	1,20	60	10,31	192	32,99	309	53,09	4,33	86,63
38	Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.	13	2,23	10	1,72	54	9,28	191	32,82	314	53,95	4,35	86,91
Toplam		88	2,52	83	2,38	320	9,16	1288	36,88	1713	49,05	4,28	85,52

ÇEVRESEL ETKİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden	8	1,37	18	3,09	147	25,26	254	43,64	155	26,63	3,91	78,21
40	Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden	6	1,03	19	3,26	137	23,54	264	45,36	156	26,80	3,94	78,73
41	Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	88	15,12	269	46,22	213	36,60	4,17	83,33
42	Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	93	15,98	269	46,22	208	35,74	4,15	82,99
43	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	6	1,03	9	1,55	79	13,57	274	47,08	214	36,77	4,17	83,40
44	Üniversitenin yenilikçi çabalarından	5	0,86	7	1,20	50	8,59	248	42,61	272	46,74	4,33	86,63
Toplam		33	0,95	69	1,98	594	17,01	1578	45,19	1218	34,88	4,11	82,22

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
45	Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden	26	4,47	51	8,76	196	33,68	211	36,25	98	16,84	3,52	70,45
46	Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden	70	12,03	54	9,28	287	49,31	107	18,38	64	11,00	3,07	61,41
47	Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	37	6,36	41	7,04	239	41,07	184	31,62	81	13,92	3,40	67,94
48	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	72	12,37	99	17,01	210	36,08	135	23,20	66	11,34	3,04	60,82
Toplam		205	8,81	245	10,52	932	40,03	637	27,36	309	13,27	3,26	65,15

YÖNETSEL YAKLAŞIM

1. Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten
2. Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından
3. Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından
4. Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından
5. Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından
6. Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden
7. Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından
8. Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden
9. Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından
10. Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından
11. Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden
12. Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden
13. Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden
14. Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından
15. Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından
16. Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

17. Üniversitenin sosyal tesislerinden
18. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden
19. Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden
20. Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden
21. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından
22. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
23. Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından
24. Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından
25. İnternet erişim olanaklarından
26. Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından
27. Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden
28. Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından
29. Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)

KARIYER PLANLAMA OLANAKLARI

30. Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından
31. İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan
32. Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden

KURUMSAL AİDİYET

33. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.
34. Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.
35. İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.
36. Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.
37. Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyarım.
38. Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.

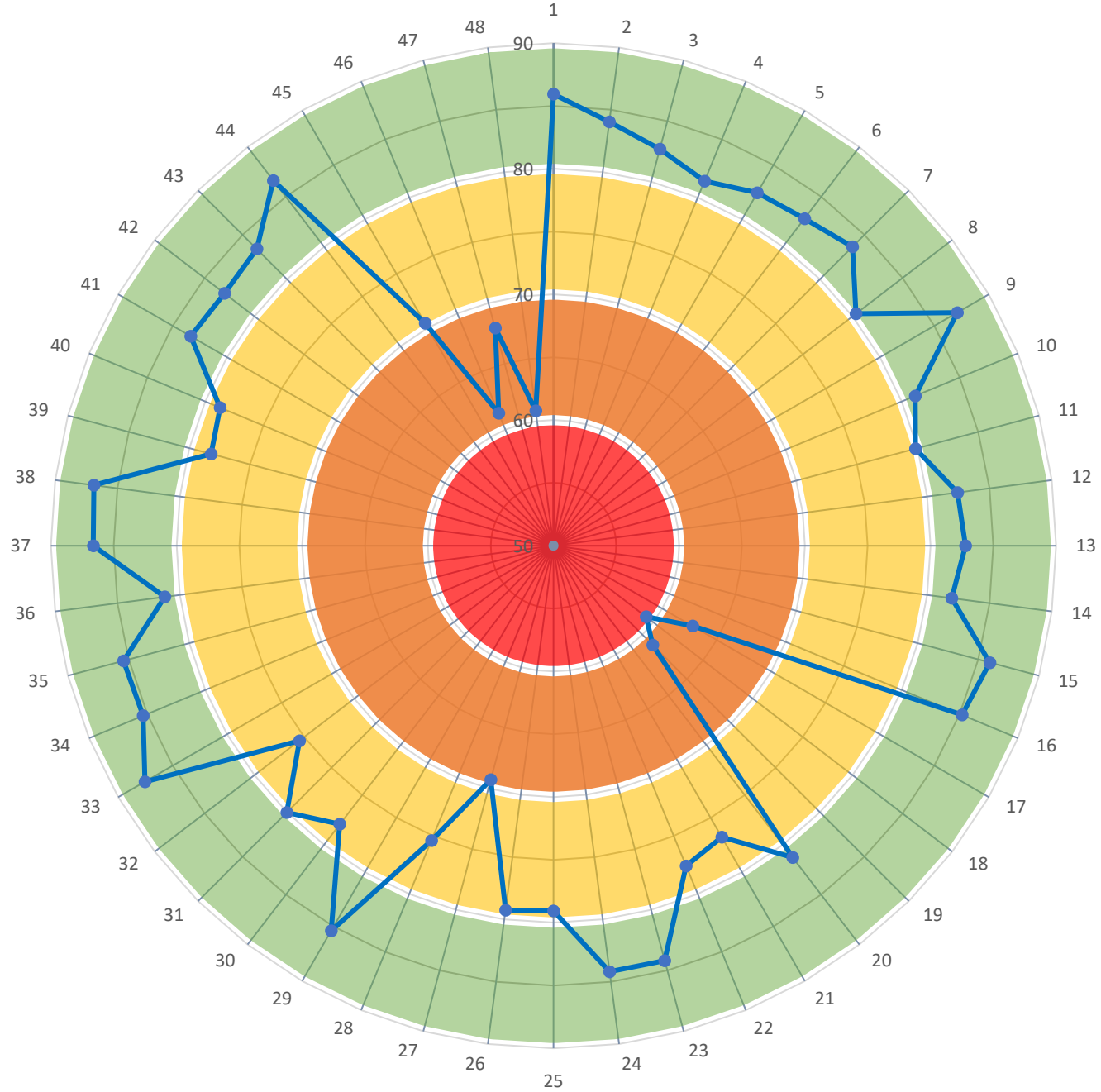
ÇEVRESEL ETKİ

39. Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden
40. Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden
41. Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan
42. Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan
43. Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından
44. Üniversitenin yenilikçi çabalarından

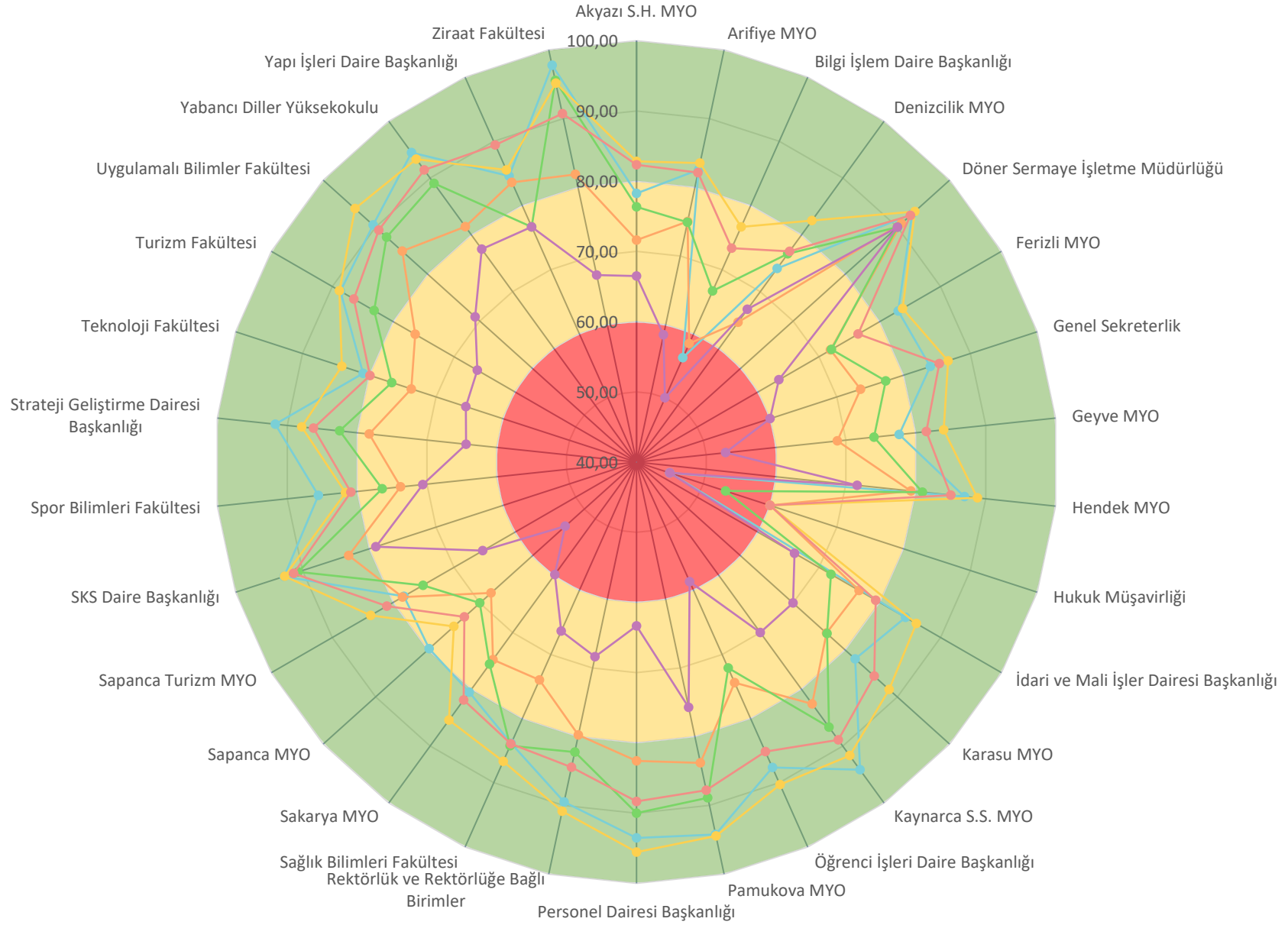
ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

45. Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden
46. Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden
47. Üniversitenin sağlık hizmetlerinden
48. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden

İfadelere Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



Birimler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



—●— YÖNETSEL YAKLAŞIM
—●— KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI
—●— ÇEVRESEL ETKİ

—●— SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET
—●— KURUMSAL AİDİYET
—●— ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

Çalışan memnuniyetine ilişkin ifadelere verilen cevaplar, personelin üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.), bilgi-belge taleplerinin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından ve özlük haklarındaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermektedir. Elde edilen sonuçlar personelin, yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından, yöneticilerle işleriyle ilgili sorunlarını paylaşabilmelerinden, yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini kendileriyle paylaşmasından ve yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından oldukça memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Ayrıca sonuçlar kariyer planlama olanakları açısından personelin işiyle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmasından, iş ile ilgili ihtiyaç duyulan (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamının sağlanmasından ve üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden memnun olduğunu göstermektedir.

Personelin, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnun olduğu belirlenirken birlikte üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonlarının örtüşmesinden dolayı üniversiteye karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahip oldukları da görülmektedir. Başarılarının, yöneticileri tarafından takdir edildiğini ifade eden katılımcılar, meslek yaşamlarının geri kalan kısmını yine Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nde sürdürmekten memnuniyet duyacaklarını belirtmektedir.